

Wir suchen an unserem Sitz in Stuttgart ab sofort eine * n Referent* in für den Kundenservice im Bereich Qualität & Prozesse(m/w/d). Wie sieht die Zukunft von Kundenberatung aus? In dieser Rolle hast Du es mit in der Hand.

Wer wir sind:

Unter der Marke der Presse-Versorgung bieten wir ein exklusives Produktportfolio zur Altersvorsorge für Medienschaffende und sind heute die führende Einrichtung der Altersvorsorge der Medienbranche in Deutschland. Die Presse-Versorgung kooperiert mit einem namhaften Versicherungskonsortium bestehend aus Allianz, R+V, AXA und HDI.

Dein Verantwortungsbereich:

- Entwicklung und Leitung eines Kundenfeedbackprozesses
- Überfachliches Qualitätsmanagement
- Schnittstellenbetreuung zu internen und externen Geschäftspartnern
- Anlassbezogene Betreuung von operativen Themen
- Unterstützung des Leiters des Betriebs bei der Weiterentwicklung unseres Serviceversprechens für unsere Kunden

Was Du dafür brauchst:

- eine ausgeprägte Teamfähigkeit die unser werteorientiertes Miteinander bereichert
- eine Vorstellung davon wie KI Beratung verändert
- gute Kenntnisse in der privaten oder betrieblichen Altersvorsorge
- Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten – Du bist nicht allein und bekommst dennoch Raum für Deine Ideen
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- ein Studium oder eine abgeschlossene Ausbildung zum * r Kaufmann/frau für Versicherungen und Finanzen

Was Du von uns bekommst:

- Ein zukunftssicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis in Teil- oder Vollzeit
- Ein Gehalt, gemäß Tarifvertrag der privaten Versicherungswirtschaft inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld jeweils in Höhe eines zusätzlichen Monatsgehältes
- Flexible Arbeitszeiten bei einer 38 Stunden-Woche und 30 Tagen Urlaubsanspruch
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge mit sehr guter Arbeitgeberbeteiligung in Höhe von 4% des Bruttomonatsentgelts
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Krankenversicherung
- Arbeitgeberzuschuss zum Jobticket und JobRad
- Einen Arbeitsplatz in attraktiver Innenstadtlage mit einer großzügigen Homeoffice-Regelung

Interesse? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf und Zeugnissen an Oliver Hubert unter: jobs@presse-versorgung.de