

Die Versorgungswerk der Presse GmbH ist ein sehr gut etabliertes Unternehmen der Finanzwirtschaft. Seit seiner Gründung vor mehr als 75 Jahren durchläuft das Unternehmen eine positive Entwicklung und zeichnet sich durch seinen Fokus auf Werthaltigkeit und Stabilität aus. Das Versorgungswerk ist unter der Marke „Presse-Versorgung“ heute die führende Einrichtung für die Altersvorsorge der Medienbranche in Deutschland und kooperiert mit einem namhaften Versicherungskonsortium bestehend aus Allianz, R+V, AXA und HDI. Wir sind bundesweit tätig und erzielen mit etwa 35 Mitarbeitenden in Kooperation mit unseren Geschäftspartnern einen Jahresumsatz von ca. 300 Millionen Euro.

Wir suchen an unserem Sitz in Stuttgart für unseren Kundenservice im Bereich der Firmenkunden ab sofort eine*n

Stellvertretende* n Gruppenleiter* in (m/w/d)

Aufgabenbeschreibung

- Eigenverantwortliche Beratung unserer Kund*innen zur betrieblichen Altersvorsorge
- Telefonische und schriftliche Beantwortung von Anfragen unserer Kund*innen, Geschäftspartner*innen und Vermittler*innen
- Weiterentwicklung unserer Verwaltungs- und Beratungsprozesse
- Anlassbezogene Projektarbeit zur Gestaltung unseres Serviceangebots
- Unterstützung des Gruppenleiters bei der Analyse und Weiterentwicklung bestehender Geschäftsprozesse
- Unterstützung des Gruppenleiters bei der operativen Ausrichtung der Gruppe sowie bei der Konzeption und Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen innerhalb der Gruppe
- Führen der Gruppe „Firmenkunden“ bei Abwesenheit sowie auf Anweisung des Gruppenleiters inklusive der Arbeitssteuerung und des Beschwerdemanagements
- Enge Zusammenarbeit mit internen und externen Geschäftspartnern
- Wahrnehmen von Sonderaufgaben wie die Repräsentation des Unternehmens auf Branchenveranstaltungen

Anforderungen/Kenntnisse/Erfahrungen

- Ihre ausgeprägte Teamfähigkeit bereichert unser werteorientiertes Miteinander
- Ihre Freude am Kundenkontakt zeichnet Sie aus
- Ihr Interesse an der Mitgestaltung bringen Sie in die Weiterentwicklung unseres Serviceangebots ein
- Ihr Studium oder Ihre kaufmännische Ausbildung haben Sie erfolgreich abgeschlossen

Was wir bieten

- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Ein zukunftssicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Altersversorgung
- Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Krankenversicherung
- Arbeitgeberzuschuss zum Jobticket und zu JobRad oder Wellpass
- Einen Arbeitsplatz in attraktiver Innenstadtlage mit der Möglichkeit des Homeoffice

Sind Sie neugierig? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und Zeugnissen an Herrn Oliver Hubert, Leiter Betrieb an:
jobs@presse-versorgung.de